

Het Buurtgezondheidscentrum De Restèl vzw streeft naar een toegankelijke en kwalitatieve eerstelijnszorg vanuit een interdisciplinair team, bestaande uit huisartsen, verpleegkundigen, gezondheidspromotor, onthaal, administratie en coördinatie, waarbij heel wat aandacht gaat naar preventie en gezondheids promotie. Het centrum werkt met het forfaitair betalingsstelsel.

Het Buurtgezondheidscentrum De Restèl zoekt een onthaalbediende op vrijwillige basis voor maandag van 16-19u

Het algemeen doel van de functie.

We zoeken een onthaalmedewerker die onze patiënten en bezoekers onthaalt en informeert, hun afspraken noteert en hun vragen en opmerkingen op een respectvolle en discrete manier doorspeelt aan de zorgverleners van het centrum en dit in overeenstemming met de visie van het centrum.

Taken.

Onthaal van patiënten en bezoekers:

- Telefoon beantwoorden en doorverbinden, afspraken geven aan de patiënten, afspraken opvolgen (nieuwe afspraken maken bij onverwachts uitlopen van het spreekuur, enz...), boodschappen doorgeven aan dokters, verpleegsters, enz....
- Patiënten informeren over het forfaitstelsel, over de komende preventieve activiteiten en andere activiteiten.
- Wachtzaalverantwoordelijke: opruimen voor en na bezoek patiënten, wekelijks sorteren van de folders en andere documenten..

Administratie:

- Patiënten inschrijven en uitschrijven
- Adreswijzigingen doorgeven.

Jouw profiel

- Je kan zelfstandig en nauwkeurig werken
- Je staat open voor andere maatschappelijke opvattingen en waarden.
- Je bezit psycho-sociale vaardigheden voor een goede benadering van een gevarieerd publiek
- Je bezit computerbasisvaardigheden en bent in staat na verloop van tijd de specifieke informaticatoepassingen voor het maken van afspraken te beheersen
- Je bezit na verloop van tijd vaardigheden zoals het bedienen van een telefooncentrale, het gebruik van kantoorapparaten.
- Je bezit een goede kennis van Nederlands

Je brief met motivatie en CV per e-mail versturen naar Maarten Tielens, maarten@derestel.be

Valstraat 2
3570 Alken
011/31 31 84